

În conformitate cu Regulamentul ASF nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar (SAL-FIN) și OG nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, clienții au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor.

Instituția căreia i se pot adresa în aceste cazuri este SAL-Fin - Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar, ale cărei date de contact le găsiți la adresa: <http://www.salfin.ro/contact/>

Pentru relații suplimentare vă rugăm să accesați linkul entității:
<http://www.salfin.ro/>